



DEL CARIBE

Política de privacidad

1. INTRODUCCIÓN

Esta política describe la información que recopilamos; cómo es utilizada y compartida, y sus elecciones con respecto a esta información.

Cuando utilizas los servicios de www.store.distcaribe.com estás confiando en nosotros. Por eso, nos comprometemos en proteger y salvaguardar todos los datos personales que nos proporcionas. Velamos por los intereses de nuestros clientes y somos transparentes en lo que respecta al tratamiento de tus datos personales. Eso comienza ayudándote a entender nuestras prácticas de privacidad.

Este documento describe cómo usamos y procesamos tus datos personales. Para entender mejor a qué nos referimos con los diferentes términos utilizados te recomendamos consultar los Términos y Condiciones de www.store.distcaribe.com

Esta Política de privacidad se aplica a cualquier tipo de información que recopilemos a través de nuestra plataforma o de otros medios relacionados con esta plataforma (como, por ejemplo, los e-mails que envías a nuestro servicio de Atención al Cliente).

Si deseas gozar de los servicios proporcionados por nuestra plataforma www.store.distcaribe.com es necesario aceptar los términos establecidos en nuestra Política de Privacidad.

2. ¿QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES RECOPILA www.store.distcaribe.com?

Datos personales que nos brindas

www.store.distcaribe.com recopila y usa la información que nos proporcionas. Cuando haces un pedido, se solicita tu nombre y tu dirección de e-mail, también podremos solicitarte la dirección de tu domicilio, número de teléfono, datos de pago y detalles del pedido como cualquier preferencia que puedas tener para tu pedido.

Si necesitaras ponerte en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente o con nosotros a través de otros medios como redes sociales, también recopilaremos información tuya de estas comunicaciones. Asimismo, podrá pedirse a los clientes que dejen un comentario para ayudar a otros clientes a encontrar exactamente lo que buscan. Recopilaremos la información que tú mismo indiques en tus comentarios, incluyendo tu información de usuario.

Existen otros casos en los que nos proporcionarás información. Por ejemplo, si estás navegando desde tu móvil, podrás decidir permitir que www.store.distcaribe.com vea tu ubicación actual o tenga acceso a tus datos de contacto. Esto nos ayudará a ofrecerte el mejor servicio y experiencia posible. Puedes igualmente abrir una cuenta de usuario, lo cual te permite guardar tu configuración personal, cargar fotos, ver las reservas pasadas, planificar y gestionar tus próximas reservas o beneficiarte de otras prestaciones solo disponibles para usuarios con cuentas (como incentivos y otros beneficios que podremos ofrecer).



DEL CARIBE

Además, puedes participar en programas de recomendación o sorteos, y al hacerlo también nos estarás proporcionando datos personales. Aparte de esto, nos puedes dar tu opinión o pedirnos ayuda cuando estés usando los servicios de www.store.distcaribe.com.

Datos personales que recopilamos de forma automática

Cuando visitas nuestra página web o app recopilamos cierta información automáticamente, incluso si al final no realizas una compra (o si efectivamente la haces). Esta información incluye tu dirección IP, la fecha y la hora en la que has accedido a nuestros servicios, el hardware, software o navegador de internet que uses y datos sobre el sistema operativo de tu ordenador, como las versiones de la aplicación y la configuración de idioma. También recopilamos información sobre los clics que hagas y las páginas que te hayamos mostrado.

Si estás usando un dispositivo móvil, recopilamos datos que identifiquen tu dispositivo, sus configuraciones y características específicas, fallos en la app y otra actividad del sistema.

Cuando haces una compra, nuestro sistema registra información sobre los medios y las páginas web desde las que has realizado la compra o desde las que has accedido a la página web y/o app de www.store.distcaribe.com

3. ¿POR QUÉ www.store.distcaribe.com RECOPILA Y USA TUS DATOS PERSONALES?

Usamos la información que recopilamos sobre ti por varios motivos. Tus datos personales se pueden usar de las siguientes formas:

1. Compras en el Portal: lo primero y lo más importante es que usamos tus datos personales para completar y administrar tu pedido/compra online. Esto incluye el envío de comunicaciones en relación con tu compra, como confirmaciones, modificaciones y recordatorios.
2. Servicios de la cuenta: los usuarios de www.store.distcaribe.com pueden crear una cuenta de usuario en nuestras páginas web o apps. Usamos la información que nos proporcionas para administrar esta cuenta y que, de este modo, puedas hacer un montón de cosas útiles. Puedes gestionar tus compras, sacar provecho de nuestras ofertas especiales, hacer tus próximos pedidos fácilmente y gestionar tu configuración personal. La gestión de tu configuración personal puede permitirte mantener y compartir listas, compartir fotos, ver de una manera fácil los productos y servicios que has realizado y comprobar otra información que nos hayas dado en relación con la compra. Por otro lado, también puede permitirte ver cualquier comentario que hayas enviado. Si quieres, puedes compartir cierta información en tu cuenta de usuario al crear un perfil público que esté asociado con tu nombre o con el seudónimo que elijas.
3. Acciones de marketing: utilizamos tu información para actividades de marketing, como: uso de tus datos de contacto para enviarte regularmente noticias relacionadas con los productos y servicios. Puedes darte de baja de estas comunicaciones de marketing por e-mail de forma fácil, rápida y en cualquier momento. Solo tienes que hacer clic en el enlace "Darse de baja" que hay en cada newsletter o en otra comunicación. Según tu información, personalizaremos las ofertas que te mostramos en la página web y la



DEL CARIBE

aplicación móvil de www.store.distcaribe.com o en las páginas web/app (incluidas las redes sociales) de terceros, y el contenido de las páginas web que se te muestren podrán estar personalizado. Estas pueden ser ofertas que se reservan directamente en la página web de www.store.distcaribe.com, en páginas de marca compartida, u otras ofertas o productos de terceros que creemos que pueden interesarte. Usamos información relevante para gestionar las actividades promocionales (como sorteos, programas de recomendación o concursos) en la que participas.

4. Comunicación contigo: habrá otras ocasiones en las que nos pongamos en contacto contigo por e-mail, mediante publicaciones, teléfono o mensajes de texto. La forma de comunicación que elijamos dependerá de la información de contacto que hayas compartido con nosotros previamente. Nosotros procesamos las comunicaciones que nos envías por varias razones, que incluyen: Responder y gestionar cualquier petición que tengas. www.store.distcaribe.com también ofrece a los clientes varias formas de intercambio de información, peticiones y comentarios sobre sus ofertas y sobre compras actuales realizadas a través de www.store.distcaribe.com. Si aún no has finalizado una compra online, podremos ponernos en contacto contigo enviándote un recordatorio para que continúes con tu pedido. Creemos que este servicio adicional te beneficia, ya que te permite seguir con la compra sin tener que buscar el producto /servicio ni rellenar los datos de tu pedido otra vez. Puede que cuando utilices nuestros servicios te mandemos un cuestionario o te invitemos a que nos des tu opinión sobre tu experiencia con www.store.distcaribe.com o con el Producto /servicio elegido. Puede que te enviemos otro tipo de mensajes administrativos, como alertas de seguridad, etc.
5. Estudios de mercado: a veces pedimos a nuestros clientes que formen parte de estudios de mercado. Te aconsejamos que consultes qué información se facilita cuando te inviten a participar en estos estudios para saber qué datos personales se recaban y qué uso se hace de ellos posteriormente.
6. Mejora de nuestros servicios: también utilizamos los datos personales para hacer estudios analíticos. Esto forma parte del trabajo que realizamos para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario, pero también puede usarse para llevar a cabo tests, resolver problemas y mejorar la funcionalidad y la calidad de nuestros servicios. El principal objetivo aquí es optimizar y personalizar nuestra plataforma online para que se ajuste a tus necesidades, haciendo que nuestra página web sea más fácil y agradable de usar. Nuestra intención es usar únicamente datos disociados para estos estudios analíticos.
7. Seguimiento de las llamadas: cuando haces llamadas a nuestro servicio de Atención al Cliente, www.store.distcaribe.com utiliza un sistema automático de detección de números, para relacionar tu número de teléfono con tus compras actuales. Esto ayuda a ahorrar tiempo tanto a ti como a nuestro personal de atención al cliente.

Nuestro personal de atención al cliente te pedirá que te identifiques, para garantizar que los datos de tu compra se mantengan de forma confidencial. Durante las llamadas



DEL CARIBE

con nuestro equipo de Atención al cliente, se harán escuchas en tiempo real o se grabarán dichas llamadas para realizar controles de calidad y por motivos de formación, lo que incluye el uso de las grabaciones para fines de resolución de reclamaciones y de detección del fraude. No todas las llamadas se graban, y las grabaciones se guardan por un tiempo limitado y se eliminan de forma automática posteriormente, a menos que www.store.distcaribe.com tenga un interés legítimo en guardar dichas grabaciones por un periodo de tiempo más prolongado, además de por motivos de investigación de fraude y por otros motivos legales.

8. Promoción de un servicio seguro y de confianza: para crear un ambiente de confianza para ti y los socios colaboradores de www.store.distcaribe.com, podremos usar los datos personales para detectar y prevenir el fraude y otras actividades ilegales o no deseables. Del mismo modo, usaremos los datos personales para evaluar riesgos y por motivos de seguridad, incluida la verificación de usuarios y compras. Por estos motivos, puede que pausemos algunos pedidos.
9. Motivos legales: por último, en algunos casos, puede que tengamos que usar tu información para gestionar y resolver disputas legales, por investigaciones y cumplimiento normativo, para aplicar los términos de uso del servicio de compras online de www.store.distcaribe.com, o para cumplir con los requerimientos legales de las autoridades. La comunicación de tus datos personales a www.store.distcaribe.com es voluntaria. No obstante, dependiendo del tipo de servicio que quieras utilizar, es posible que sólo podamos prestarte este servicio si recabamos determinados datos personales. Por ejemplo, no podemos tramitar tu pedido de compra si no sabemos tu nombre y tus datos de contacto.

4. PARA PROCESAR TUS DATOS PERSONALES TAL Y COMO SE DESCRIBE CON ANTERIORIDAD, NOS AMPARAMOS EN LAS SIGUIENTES BASES LEGALES

En lo que respecta a los motivos de los anteriores apartados, www.store.distcaribe.com se fundamenta en la base legal de que el tratamiento de los datos personales es necesario para que se ejecute un contrato, y concretamente para finalizar y administrar tu solicitud de compra. Si no se facilitan los datos personales necesarios, www.store.distcaribe.com no puede finalizar el pedido ni tampoco prestar el servicio al cliente. Además, www.store.distcaribe.com se fundamenta en sus intereses comerciales legítimos de prestación de sus servicios, prevención del fraude y mejora de sus servicios. Al utilizar datos personales atendiendo a los intereses legítimos de www.store.distcaribe.com como de un tercero, www.store.distcaribe.com siempre sopesará tus derechos e intereses en lo que respecta a la protección de tus datos personales frente a los derechos e intereses de www.store.distcaribe.com como del tercero en cuestión. También www.store.distcaribe.com se fundamenta, si procede, en el cumplimiento de las obligaciones legales (como las peticiones de las autoridades). Cuando sea necesario según lo previsto en la normativa de aplicación, www.store.distcaribe.com tendrá tu consentimiento antes de tratar tus datos personales para fines de campañas de marketing directo.

Si deseas realizar consultas o comentarios con respecto al tratamiento que se describe no hay ningún mecanismo de exclusión directo a tu disposición (por ejemplo, a través de la configuración de cuenta), en la medida de lo necesario, ponte en contacto con tuscompras@distcaribe.com.



5. ¿CÓMO COMPARTE www.store.distcaribe.com TUS DATOS CON TERCERAS PARTES?

En algunas circunstancias, compartiremos tus datos personales con terceros.

Proveedores de servicios de terceros: utilizamos proveedores de servicios, que no forman parte del grupo empresarial de www.store.distcaribe.com, para que nos ayuden a ofrecer los servicios www.store.distcaribe.com. Estos proveedores de servicios ofrecen servicios de apoyo como:

- Atención al cliente;
- Estudios de mercado;
- Servicios de prevención y detección de fraudes, incluido el servicio de análisis antifraude;
- Servicios de pago. Utilizamos terceras partes para procesar los pagos, gestionar los cargos u ofrecer servicios de cobro y facturación. Compartiremos información con las instituciones financieras relevantes, si lo consideramos estrictamente necesario para detectar o prevenir un fraude.
- Autoridades competentes: revelaremos tus datos personales a las autoridades gubernamentales en tanto que se requiera por ley o sea estrictamente necesario para la prevención, detección o enjuiciamiento de actos criminales y fraude, o en cualquier otro caso legalmente obligatorio. Necesitaremos revelar datos personales a las autoridades competentes para proteger y defender nuestros derechos o propiedades, o los derechos y propiedades de nuestros socios colaboradores.

6. ¿QUÉ PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y RETENCIÓN LLEVA A CABO www.store.distcaribe.com PARA SALVAGUARDAR TUS DATOS PERSONALES?

Contemplamos procedimientos razonables para prevenir el acceso no autorizado, y el mal uso de, datos personales.

Utilizamos sistemas comerciales y procedimientos apropiados para salvaguardar los datos personales que nos proporcionas. También usamos procedimientos de seguridad y restricciones técnicas y físicas para acceder y utilizar los datos personales de nuestros servidores. Solo el personal autorizado tiene permiso para acceder a la información personal durante el transcurso de su trabajo.

Conservaremos tus datos personales todo el tiempo requerido para permitir que utilices nuestros servicios, para proporcionarte nuestros servicios (incluido el mantenimiento de la cuenta de usuario online (si se ha creado)), para cumplir con la legislación aplicable, resolver litigios con otras partes y para todo aquello que resulte necesario para el desempeño de nuestras actividades, incluida la detección y prevención del fraude u otras actividades ilegales. Todos los datos personales que conservamos estarán sujetos a esta Política de privacidad. Si tienes alguna pregunta sobre un periodo de retención concreto para algunos tipos de datos personales que procesamos sobre ti, ponte en contacto con nosotros con los datos de contacto que se incluyen más abajo.

7. ¿CÓMO TRATA www.store.distcaribe.com LOS DATOS PERSONALES DE LOS NIÑOS?

Los servicios que ofrece www.store.distcaribe.com no van dirigidos a personas menores de 18 años. Para menores de 18 años, el uso de nuestro servicio solo es posible con el consentimiento



DEL CARIBE

legítimo de un progenitor o un tutor y nos reservamos el derecho de eliminar toda información de este tipo.

8. ¿CÓMO PUEDES CONTROLAR LOS DATOS PERSONALES QUE HAS DADO A www.store.distcaribe.com?

Cuando utilizamos tus datos personales sobre la base de tu consentimiento, tienes derecho a revocar tal consentimiento en cualquier momento con sujeción a la normativa aplicable. Además, cuando tratamos tus datos personales fundamentándonos en intereses legítimos o en el interés público, tienes derecho a oponerte en cualquier momento a dicho uso de tus datos personales conforme a la legislación aplicable.

Confiamos en ti para garantizar que tus datos personales son correctos, completos y están actualizados. Te pedimos que nos comuniques a la mayor brevedad posible cualquier cambio o corrección de dichos datos poniéndote en contacto con nosotros.

Si tienes una cuenta de usuario online, puedes acceder a una gran parte de tus datos personales a través de nuestra página web.

Si alguno de los datos personales que tenemos acerca de ti no se encuentra accesible a través de nuestra página web, puedes enviarnos tu petición sin costo alguno. Para realizar cualquier solicitud relativa a esta Política de privacidad y ejercitar cualquiera de tus derechos, o para formular una queja, ponte en contacto con nosotros escribiendo a nuestro responsable de protección de datos. Si deseas realizar consultas o comentarios con respecto al tratamiento que se describe no hay ningún mecanismo de exclusión directo a tu disposición (por ejemplo, a través de la configuración de cuenta), en la medida de lo necesario, ponte en contacto con tuscompras@distcaribe.com.

Si deseas oponerte al tratamiento de tus datos personales por razones de tus intereses legítimos y no hay ningún mecanismo de exclusión directo a tu disposición, ponte en contacto con tuscompras@distcaribe.com.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE TERCEROS

www.store.distcaribe.com utilizan cookies y otras tecnologías de identificación en nuestras aplicaciones, sitios web, correos electrónicos y anuncios en línea para los fines descritos en esta política.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador o dispositivo mediante sitios web, aplicaciones, medios en línea y anuncios. www.store.distcaribe.com utiliza cookies y tecnologías similares para fines tales como:

- Autenticación de usuarios.
- Recordar las preferencias y configuraciones del usuario.
- Determinar la popularidad del contenido.
- Entrega y medición de la efectividad de las campañas publicitarias.

Analizar el tráfico y las tendencias del sitio, y, en general, comprender los comportamientos e



DEL CARIBE

intereses en línea de las personas que interactúan con nuestros servicios. También podemos permitir a terceros nos proporcionen servicios de análisis y medición de audiencia para que podamos publicar anuncios en nuestro nombre a través de Internet y realizar un seguimiento e informe sobre el rendimiento de esos anuncios. Estas entidades pueden usar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar su dispositivo cuando visita nuestro sitio y utiliza nuestros servicios, así como cuando visita otros sitios y servicios en línea. Ponte en contacto con tuscompras@distcaribe.com para obtener más información sobre el uso de cookies y otras tecnologías descritas en esta sección, incluso sobre sus opciones relacionadas con dichas tecnologías.

10. ACTUALIZACIONES A ESTA POLÍTICA

Ocasionalmente podemos actualizar esta política. Si realizamos cambios significativos, te notificaremos los cambios a través de las aplicaciones de www.store.distcaribe.com por otros medios, como el correo electrónico.

Te recomendamos que revises periódicamente esta política para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.