



DEL CARIBE

Términos y Condiciones

Al momento de registrarte en www.store.distcaribe.com estás aceptando los términos y condiciones establecidos que se encuentran en nuestro sitio en línea a tu disposición, así como sus modificaciones. Recuerda revisarlas cuando ingreses a tu cuenta.

Información

Al crear tu cuenta para comprar en línea, entregas de forma legítima y de manera voluntaria tu información a Distribuidora del Caribe, quien podrá utilizar la misma para formar un registro salvo la información de pago. Tu información no será compartida de ninguna forma con empresas ajenas a Distribuidora del Caribe.

Tu cuenta

Tu compra en www.store.distcaribe.com se encuentra protegida por el certificado HTTPS, el cual protege tu información crediticia al momento de realizar tus compras. No obstante, Distribuidora del Caribe quedará exento de toda responsabilidad por cualquier daño que se ocasione, como resultado de causas constitutivas de caso fortuito o fuerza mayor, actos malintencionados de terceros, y cualquier otro acto, evento o circunstancia imprevisible o que siendo previsible sea insuperable, que tenga como resultado la fuga, robo o hurto de información que ha proporcionado. Además, eres responsable por mantener la confidencialidad de tu usuario y clave, así como el acceso a tu computadora, y aceptas la responsabilidad de cualquier acción o actividad realizada bajo tu cuenta y clave. Distribuidora del Caribe se reserva el derecho a suspender y/o cancelar tu cuenta, así como modificar cualquier contenido en ella. Distribuidora del Caribe únicamente vende a mayores de edad a través de tarjeta de crédito y/o débito y asume que la información que entregas para crear tu cuenta es verídica.

Derechos de cuenta

La creación de tu cuenta únicamente te permite hacer compras a través de www.store.distcaribe.com.

Descripción de productos

Distribuidora del Caribe procura que las imágenes de los productos sean lo más acercado a la realidad; sin embargo, no garantiza que las fotografías de los productos en www.store.distcaribe.com no puedan variar, ya que únicamente se utilizan como referencia. Si no estás de acuerdo con el producto recibido únicamente podrás acogerte a lo establecido en la cláusula de políticas de cambio.

Entrega

En www.store.distcaribe.com tus compras serán enviadas a domicilio, el período estimado que ofrecemos de entrega es de 24 a 96 horas hábiles dependiendo de tu ubicación. Recuerda ingresar correctamente tu dirección para que la entrega se realice a tiempo. Después de entregado un pedido a la dirección consignada, será tu responsabilidad la pérdida del objeto o los daños ocasionados al mismo. El producto se entregará a la persona que se encuentre en la dirección de entrega. Existen zonas que nuestro servicio no cubre. El sistema te informará cuales son estas zonas. Si por error consignas alguna de las zonas en las cuales no hay servicio, nos comunicaremos contigo para plantearte otras opciones de envío.



DEL CARIBE

Cuando por razones fuera del alcance de Distribuidora del Caribe, no se pueda hacer la entrega del producto, se procederá a enviar un correo electrónico al cliente, en el cual se le manifestará la imposibilidad por la que no se pudo acceder al lugar de entrega y que debe comunicarse vía telefónica o por correo electrónico, con el fin de coordinar la entrega del producto en la tienda más cercana.

Cuando se haga la entrega efectiva de la mercadería en el domicilio del cliente, se le solicitará a la persona que la reciba presentando su documento de identidad y se anotará su nombre, número de Documento de Identificación y firma de recibido. El tiempo de entrega no puede ser garantizado en caso de situaciones ajenas a la empresa.

El servicio de entrega a su domicilio, abarca todo el territorio nacional con acceso adecuado vía terrestre, (dentro o fuera del Área Metropolitana) y sus precios varían dependiendo el lugar donde se realice la entrega y este monto será especificado en la factura de cobro.

Políticas de cambios.

En www.store.distcaribe.com queremos que siempre estés satisfecho con nuestros productos y servicios; por lo tanto, te brindamos la opción de cambio de tus productos adquiridos, según aplique. Debes enviar un correo electrónico a la dirección tuscompras@distcaribe.com o puedes llamarnos al 2326-6667 ext. 10578; en un máximo de 7 días después de realizada la compra, Distribuidora del Caribe resolverá el reclamo en un plazo de 15 días hábiles para coordinación de la misma.

La devolución de productos comprados por medio de la página Web, se podrán realizar/gestionar únicamente al correo indicado en el primer punto. Dicho producto deberá estar en perfecto estado (envase, sellado, etiqueta etc). Las devoluciones aplican para productos dañados en el proceso de envío por la mensajería y por defectos de origen. No aplica por mal uso del cliente o por una mala manipulación, el producto será revisado por el dpto. de Calidad para verificar el producto y condiciones.

Los pagos realizados por los servicios de envío no están sujetos a devolución.

Exención de responsabilidad

Distribuidora del Caribe quedará exenta de toda responsabilidad por cualquier daño o demora en la ejecución de las actividades, como resultado de causas constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito. Además, el usuario reconoce que el uso de los servicios será bajo su propio riesgo. Distribuidora del Caribe no asume responsabilidad por el acceso no autorizado o uso de nuestros servidores, por cualquier interrupción de nuestro servicio, por cualquier error, virus o similar transmitido al utilizar nuestra página www.store.distcaribe.com, y cualquier otra exención de responsabilidad establecida en el presente documento.